RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022 - 2023

CFA PHARMACIE

Formation par alternance

DEUST / CQP

CFA Plus

QUI SOMMES-NOUS ?

Implanté en région Centre - Val de Loire, le CFA Pharmacie est le centre de formation pour former les futurs préparateurs/techniciens en pharmacie et les professionnels de l'officine. Nous nous engageons dans l'apprentissage et la formation continue professionnelle par l'accueil de tous les publics afin d'approfondir leurs connaissances et leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences.

Nos sites de formation

BOURGES | CHARTRES | ORLÉANS | TOURS

NOTRE FORCE

Nous avons à cœur d'accompagner l'ensemble des étudiants et des stagiaires pendant toute la durée de leur parcours.
Nos formateurs sont pour la majorité des professionnels de la santé dont l'objectif est de transmettre leur savoir et leur expérience du terrain.

LA QUALITÉ

Qualiopi "atteste de la qualité des processus et du fonctionnement des prestataires de formation et de développement des compétences".
Nous avons obtenu notre certification en août 2021. Depuis, nous n'avons de cesse de travailler notre démarche qualité à tous les niveaux. C'est l'occasion de retrouver l'ensemble des équipes sur des journées de travail dédiées.

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- ACTIONS DE FORMATION
- ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

NOS RÉFÉRENTS

- Référent mobilité : **Sonia DA COSTA** - 02.48.65.60.87
- Référent handicap : **Camille PILON** - 02.38.84.39.57
- Référent qualité : **Victoria ZUGETTA** - 02.38.84.39.57

NOTRE PÉDAGOGIE

Le DEUST

Depuis septembre 2023, seul le Diplôme d'Études Universitaires Scientifiques et Techniques (DEUST) Préparateur/Technicien en pharmacie permet désormais d'accéder au **métier de préparateur en pharmacie**.
Le **DEUST** est obtenu en deux ans d'études après le baccalauréat.
En mars 2023, 19 universités en collaboration avec des centres de formation d'apprentis (CFA) proposent cette formation.

Expérimentée depuis 2021 par le CFA de la région Centre-Val-de-Loire, les **premiers diplômés du DEUST** du CFA se sont présentés sur le **marché du travail** lors de la **période estivale de 2023**. En deux ans de formation, **différentes actions** ont été menées :

- Mise en œuvre de la maquette de formation et des Unités d'Enseignements
- Présentation du diplôme et du dispositif de formation aux maîtres d'apprentissage
- Mise en place des sessions d'évaluation sur le modèle universitaire
- Mise en place de stage pour découvrir un nouvel environnement de travail, enrichir ses compétences professionnelles et affiner son projet professionnel

Dans un souci d'amélioration continue, des enquêtes et/ou échanges ont été réalisés tout au long des deux ans de formation auprès des apprenants, des officines et des formateurs.

Depuis le mois d'**août 2022**, les **apprenants** du site de **Chartres** sont accueillis au sein d'**Eure-et-Loir Campus**. Situé au centre de Chartres et à proximité du restaurant universitaire et des résidences universitaires du CROUS, Eure-et-Loir Campus est la propriété du Conseil départemental d'Eure-et-Loir.
C'est un lieu emblématique du soutien du Département à la formation, à la recherche et à la diffusion de la culture scientifique et technique.
Dans ce cadre, les apprenants disposent de ressources humaines et matérielles améliorant leurs conditions de travail.

NOTRE PÉDAGOGIE

Les CQP (Certificat de Qualification Professionnelle)

Suite à l'obtention de l'agrément de la CPNEFP en octobre 2021, ce sont **25 préparateurs en pharmacie** qui ont pu **bénéficier de la formation CQP Dispensation du Matériel Médical en Officine** entre **Janvier 2022 et Août 2023**.

Actuellement dispensée sur Orléans, le site de formation s'est équipé d'un ensemble de dispositifs médicaux qui regroupent une grande diversité de produits dans le cadre de la dispensation de matériel à l'officine (aide respiratoire - aide à la mobilité - aide au transfert - aide à la toilette - maintien à domicile).

Ce **CQP** vient **compléter l'offre** de formation du CFA qui propose depuis 2010 un **CQP Dermo Cosmétique Pharmaceutique** (dispensé sur le site de Joué-lès-Tours à la rentée 2022).

Accueil des personnes en situation de handicap

Les étudiants en situation de handicap bénéficient de **l'accompagnement** d'un référent au sein du CFA Pharmacie. Il fait partie du Réseau des Référents Handicap et intéragit régulièrement avec l'Agefiph.
De plus, il veille, en collaboration avec l'équipe pédagogique, à l'**aménagement de la formation et des examens au besoin.**

L'intervention de partenaires

abm pharma Le choix de la pharmacie
Handi-Pharm
BERDOUES PARFUMEURS DEPUIS 1902
EAU THERMALE Avène
MVS Maxime VEDRINES OSTÉOPATHE
DUCRAY LABORATOIRES DERMATOLOGIQUES
URIAGE EAU THERMALE
ORLIMAN
HARTMANN

NOS CHIFFRES CLÉS

> Taux d'obtention du diplôme sur l'année d'étude 2022-2023

Formations Rentrée 2022	**Nbre**	**Taux de réussite à l'examen (%)**
BP Préparateur en pharmacie (redoublants)	**31**	90
DEUST Préparateur/Technicien en pharmacie	**217**	92.2
CQP Dermo-cosmétique pharmaceutique	**20**	100
CQP Dispensation de matériel médical à l'officine	**16**	87.5

> Évolution des effectifs apprenants sur les années antérieures (BP + DEUST)*

- Rentrée 2022 : **508** apprenants > **+ 9.48 %**
- Rentrée 2021 : **464** apprenants > **+ 8,67%**
- Rentrée 2020 : **427** apprenants > **+ 23,42 %**

*chiffres au 31/12 de l'année correspondante

> Notre communication

2 677 abonnés Facebook

562 abonnés Instagram

Presse écrite
> **5** articles
> **16** encarts publicitaires

288 spots radio

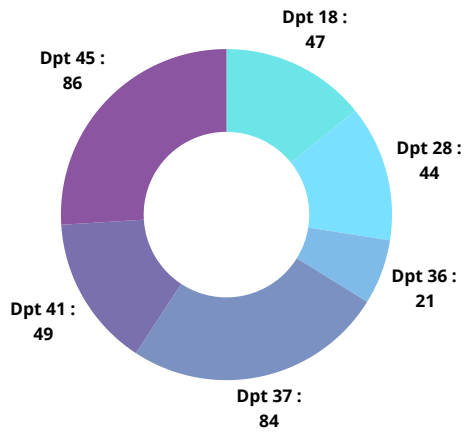
Campagne web
> **2** pop'up publicitaires
> **12 000** audios web

26 interventions en collèges et en lycées

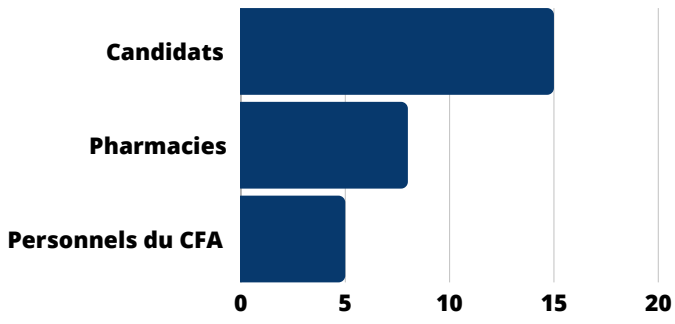
24 participations aux salons, forums et autres manifestations

7 journées Portes Ouvertes

> Répartition sur la région Centre - Val de Loire de nos officines partenaires (BP + DEUST)



> Les chiffres du Job Dating Alternance 2023



BILAN CHIFFRÉ

BP Préparateur en pharmacie

Sur l'année 2022-2023, les apprenants qui n'ont pas été reçus à la dernière session d'examen du BP ont eu l'**opportunité de repasser les unités manquantes** via un aménagement conçu par le CFA Pharmacie.

→ Taux de ruptures (définitives) en cours de formation : **3%** (dont 100% en contrat d'apprentissage)

→ Taux d'obtention du diplôme : **90%**

Comparatif sur les 3 dernières années :

2022 : **79%**
2021 : **79%**
2020 : **87%**

→ Taux d'emploi constaté* : **81%**

Valeur ajoutée selon le taux d'emploi attendu : -6 points

(La valeur ajoutée est la différence entre le taux d'emploi observé et le taux d'emploi attendu, exprimée en point de pourcentage)

**Taux calculé par INSERJEUNES 6 mois après la sortie des apprenants (chiffres au 28/03/2024)*

DEUST Préparateur/Technicien en pharmacie

À la **rentrée 2022-2023**, le CFA Pharmacie a accueilli **476 étudiants*** (DEUST 1 + DEUST 2)

**Chiffres au 30/09/2022*

→ Taux de ruptures (définitives) en cours de formation (DEUST 1 + DEUST 2)* : **22%** (dont 94,5% en contrat d'apprentissage)

**Chiffres au 15/08/2023*

La **première promotion de DEUST a été diplômée en 2023**. Ainsi, les premiers diplômés du DEUST du CFA se sont présentés sur le marché du travail lors de la période estivale de 2023.

→ Taux d'obtention du diplôme : **92,2%**
→ Taux de poursuite d'étude après l'obtention du DEUST (inscrit à une formation dispensée par le CFA Pharmacie à la rentrée 2022) : **13,3%**
> **23** CQP Dermo-cosmétique pharmaceutique sur **34**
> **10** CQP Dispensation de matériel médical à l'officine sur **15**
→ Taux d'emploi constaté : en attente des chiffres d'INSERJEUNES

Satisfaction :
→ Note moyenne attribuée à la formation par les étudiants : **6,79 / 10**

Étudiants en situation de handicap

Chaque année, le CFA Pharmacie accompagne des étudiants en situation de handicap jusqu'à leur examen.

→ Nombre d'apprenants en situation de handicap (DEUST 1 + DEUST 2) à la rentrée 2022 : **12**
→ Nombre de ruptures (définitives) en cours de formation des apprenants en situation de handicap (DEUST 1 + DEUST 2) : **3**
→ Nombre d'apprenants en situation de handicap présentés à l'examen final en 2023 (DEUST 2) : **5**
→ Taux d'obtention du diplôme des personnes en situation de handicap : **100%**

CQP Dispensation de matériel médical à l'officine

Après l'obtention de l'agrément de dispensation de la formation en septembre 2021 par la CPNEFP, le CFA d'Orléans a accueilli la seconde classe de CQP DMMO en janvier 2023 composée de **16** stagiaires

→ Taux d'obtention du certificat : **87, 5 %**
→ Taux d'interruption en cours de formation : **0%**
→ Taux de recommandation de la formation : **71,4%**

CQP Dermo-cosmétique pharmaceutique

Le CFA Pharmacie a formé 20 salariés de l'officine au CQP Dermo-cosmétique pharmaceutique, sur le site de Joué-lès-Tours.

→ Taux d'obtention du certificat : **100%**
Comparatif sur les 3 dernières années :
2022 : **100%**
2021 : **85%**
2020 : **85%**
→ Taux d'interruption en cours de formation : **0%**
→ Taux de recommandation de la formation : **100%**